

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle door ons gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, orders, leveringen van goederen en/of diensten van welke aard ook, en op al onze werkzaamheden in ruimste zin, waarmee de opdrachtgever zich door zijn opdracht, order aan ons of overeengekomen met ons akkoord verklaart, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 1.2 Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen of andere inkoop-, aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden wordt door ons niet aanvaard; onder afstand van de opdrachtgever van eigen voorwaarden zijn onze algemene voorwaarden toepasselijk.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- "opdrachtgever": de koper, de aanbestedende, de klant en voorts ieder die met ons contracteert voor de levering van goederen of diensten of het verrichten van werkzaamheden;
 - "overeenkomsten": orders, opdrachten en overeenkomsten, waaronder alle werkzaamheden begrepen, voor zover schriftelijk door ons geaccepteerd;
 - "goederen": alle door ons te leveren producten, in de zin van "voor de mens vatbare stoffelijke objecten", hieronder mede begrepen (systeem)programmatuur en vermogensrechten.

Artikel 2 - Offerte en acceptatie

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes door of vanwege ons, hoe ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk en met zoveel woorden door ons is bevestigd. Aanbiedingen en offertes vervallen 30 dagen nadat zij door of vanwege ons zijn gedaan. Ook de in prijscouranten en/of folders of anderszins gepubliceerde gegevens binden ons niet, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Elke aanbieding is, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkdagen.
- 2.3 Orders, overeenkomsten en/of opdrachten binden ons slechts, nadat wij deze schriftelijk hebben geaccepteerd. De opdrachtgever wordt geacht de inhoud van de (order)bevestiging vanwege ons te accepteren, indien hij hiertegen niet binnen acht dagen schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of annuleringen van geaccepteerde opdrachten, orders of overeenkomsten kunnen ons slechts binden nadat zij schriftelijk met ons zijn overeengekomen.
- 2.5 Mondelinge mededelingen of opgaven door of vanwege ons gedaan binden ons slechts voor zover wij deze schriftelijke en uitdrukkelijk hebben bevestigd.

Artikel 3 - Prijs

- 3.1 Waar over prijzen wordt gesproken zijn deze gerelateerd aan de Nederlandse valuta, tenzij de overeenkomst in een andere valuta luidt.
- 3.2 Indien na bevestiging van een overeenkomst of na het doen van een niet-vrijblijvend aanbod of na datum van aanvaarding van de opdracht of order de kosten, prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, vrachten, invoerrechten, heffingen, belastingen en overige retributies, prijzen van onderdelen welke wij van derden betrekken, lonen, salarissen en sociale lasten wijzigen, ook wanneer deze wijzigingen het gevolg zijn van waardevermindering der Nederlandse valuta of de valuta waarin de overeenkomst is gesloten, zijn wij gerechtigd de bij acceptatie van de opdracht, order of overeenkomst overeengekomen prijs, met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.3 Wij zijn voorts bevoegd de overeengekomen prijs aan te passen aan eventuele koerswijzigingen, indien na de acceptatie van de opdracht, order of overeenkomst, maar voor de levering van de goederen wijzigingen in de inkoop- en/of verkoopprijs zijn opgetreden van meer dan 3% gerelateerd aan de Nederlandse valuta, of de koers van de valuta waarin het contract luidt.
- 3.4 De prijscorrecties zullen uiterlijk een maand na de laatstgezonden op de oorspronkelijke koop- of aanneemsom gebaseerde factuur in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen contant na factuurdatum in de overeengekomen valuta, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Alle betalingen door de opdrachtgever dienen zonder enige aftrek, compensatie, schuldvergelijking, korting of opschorting, uit welken hoofde dan ook, te geschieden.
- 4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling is de wettelijke rente volgens Europese richtlijn 2000/35/EG verschuldigd over het openstaande bedrag, berekend vanaf de vervaldag tot de dag der algehele betaling, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 4.5 Voorts is de opdrachtgever gehouden alle door ons geleden en te lijden vermogensschade, veroorzaakt door zijn niet tijdige betaling, te vergoeden. De kosten en buitengerechtigde incassokosten worden gefixeerd op 10% van het bij het verstrijken van de betalingstermijn te vorderen bedrag, met een minimum van NLG 250,-, tenzij de eventuele juridische kosten die voor ons ontstaan in geval van een procedure dit gefixeerde bedrag te boven gaan: de kosten worden dan bepaald op dat hogere bedrag. Daarnaast zullen kosten van derden, door ons ingeschakeld om de vordering te bepalen en eventueel te bewijzen, door de opdrachtgever moeten worden voldaan.
- 4.6 Wij behouden ons het recht voor om -met name indien de opdrachtgever in gebreke is enige factuur tijdig te voldoen- te onzen genoegte voldoende waarborgen voor de nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen te eisen, en wij zijn, indien de opdrachtgever weigert de gevraagde waarborgen te stellen, te onzer keuze gerechtigd verdere leveranties of werkzaamheden op te schorten of hiervan af te zien, dan wel de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden of uitvoering daarvan op te schorten zonder daardoor tot enige vergoeding te zijn gehouden. De opdrachtgever is alsdan verplicht tot vergoeding van de door ons geleden schade, gederfde winst daaronder begrepen.
- 4.7 In geval van niet of niet tijdige voldoening aan enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, staking van de betaling, in geval deze surséance van betaling of faillissement aanvraagt, surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, liquidatie van de opdrachtgever of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, beslag te zijnen laste daaronder begrepen, zijn al onze vorderingen op de opdrachtgever in zijn geheel en terstond opeisbaar. Wij hebben bovendien het recht de lopende overeenkomst of overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen,

onverminderd ons recht op schadevergoeding, gederfde winst daaronder begrepen.

- 4.8 Alle betalingen worden na aftrek van ontstane kosten en vervallen rente toegerekend aan de oudste schuld.
- 4.9 De opdrachtgever is gehouden binnen bovenomschreven termijn alle facturen te voldoen, ongeacht of het geleverde door hem in gebruik is genomen.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zal ons steeds tijdig en volledig alle medewerking, informatie en gegevens verschaffen, die wij nodig of nuttig achten teneinde de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 5.2 Indien de opdrachtgever apparatuur ter beschikking zal stellen, dient deze apparatuur te voldoen aan de door ons opgegeven specificatie.
- 5.3 Voor zover van toepassing is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het juiste gebruik en toepassing van apparatuur, programmatuur en de door ons verleende diensten in zijn organisatie. De keuze die de opdrachtgever heeft gemaakt -al of niet na vrijblijvend advies onzerzijds- ten aanzien van de goederen, apparatuur en programmatuur en de door ons verleende diensten, met betrekking tot toepasselijkheid, werkbaarheid, veiligheid en beveiliging hiervan in zijn organisatie is geheel te zijner verantwoording.
- 5.4 De opdrachtgever dient de aan hem ter beschikking staande gegevens over en met betrekking tot onze goederen en diensten op adequate wijze te beveiligen.
- 5.5 Indien de opdrachtgever ingevolge één der voorgaande bepalingen en/of ter uitvoering van de overeenkomst onvoldoende gegevens en/of informatie verschaft of medewerking betracht, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Wij zijn in dat geval gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever de voorbedoelde gegevens en/of verschaft of de vereiste medewerking verleent. De opdrachtgever kan hiervoor een redelijke termijn worden gesteld, waarna wij zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst kunnen ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

Artikel 6 - Levering

- 6.1 De levertijd gaat in, nadat wij de order of opdracht schriftelijk hebben bevestigd. De in aanbiedingen en opdrachtbevestigingen genoemde leveringstermijnen worden door ons informatief en te goeder trouw opgegeven doch zijn niet als bindend te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding kan de termijn van levering, door welke oorzaak dan ook buiten onze schuld zal de opdrachtgever nooit recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst mocht voortvloeien. Wij zullen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overschrijding van de (leverings)termijn op de hoogte stellen.
- 6.2 De goederen gelden als geleverd indien zij ter verzending gereed zijn en dit aan de opdrachtgever is bevestigd, tenzij schriftelijk een andere leveringstermijn is overeengekomen. De opdrachtgever zal alsdan binnen een nader overeen te komen termijn het gekochte moeten afnemen. Bij niet tijdige afname zullen wij nog een laatste termijn van een week stellen, waarbinnen moet worden afgenomen. Blijft de opdrachtgever ook dan nog ingebreke dan hebben wij het recht te onzer keuze, hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij ingebrekestelling zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever. Partijen verklaren dat levering van goederen zal geschieden zonder feitelijke handeling terstond nadat die goederen gereed geworden zijn. Emba Techniek B.V. zal opdrachtgever direct na het gereed worden van die goederen mededeling doen van het gereed worden van die goederen en mededeling doen dat zij de goederen thans voor opdrachtgever houdt.
- 6.3 Geschiedt de levering in gedeelten, dan wordt ieder gedeelte afzonderlijk gefactureerd. Bij overeengekomen levering op afroep binnen een vooraf bepaalde termijn is de opdrachtgever gehouden het gekochte binnen die termijn af te nemen. Indien geen bepaalde termijn voor afname is vastgesteld, moet het gekochte binnen een maand na onze schriftelijke mededeling dat het gekochte beschikbaar is, worden afgenomen. Bij niet inachtneming van deze termijnen zijn wij gerechtigd terstond zonder tussenkomst van de rechter of ingebrekestelling hetzij de betaling van het verschuldigde factuurbedrag ineens te vorderen, hetzij de order(s) of gedeelten daarvan te annuleren en/of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd ons recht op schadevergoeding -gederfde winst daaronder begrepen- te verlangen.
- 6.4 Diensten gelden als geleverd indien de opdrachtgever is bevestigd dat een bepaald project, bepaalde werkzaamheden, hoe ook genaamd, zijn voltooid of afgeleverd en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat hem deze bevestiging door ons is gedaan, schriftelijk tegen de (op)levering heeft geprotesteerd. Werkzaamheden voor een bepaald project zijn slechts die werkzaamheden welke voortvloeien uit het akkoord verklaarde project, waarvoor een bepaalde prijs is gecalculleerd. Alle werkzaamheden, die de opdrachtgever daarnaast nodig acht worden slechts na een schriftelijke opdracht zijnerzijds uitgevoerd en dit wordt als "meerwerk" door ons in rekening gebracht.
- 6.5 Is door ons programmatuur ontwikkeld en wordt deze (op)geleverd, dan zal hiervoor een bepaalde datum worden overeengekomen. Deze datum is indicatief: overschrijding geeft de opdrachtgever niet het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en/of ontbinding of schadevergoeding te vorderen. Binnen twee weken nadat de programmatuur is opgeleverd dient de opdrachtgever ons schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele gebreken, bij gebreke waarvan de programmatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd. Voldoet de programmatuur niet aan de overeengekomen specificaties, dan is sprake van een gebrek. Alle overige opmerkingen, aanpassingen en/of wijzigingen met betrekking tot de programmatuur, waarvan de opdrachtgever wenst dat wij deze uitvoeren is "meerwerk", tenzij wij de opdrachtgever schriftelijk anders berichten.

Artikel 7 - Risico-overgang

- 7.1 Terstond na levering conform artikel 6 gaat het risico voor alle schade welke aan of door de goederen of door de geleverde diensten mocht ontstaan over op de opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen, met uitzondering van die risico's waarvoor wij op grond van afdeling 6.3.3 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk zijn.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Onverminderd artikel 6 blijven de door ons geleverde goederen ons eigendom, zolang geen volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook aan ons verschuldigd, is geschied. De opdrachtgever wordt slechts het bezit verschaft. De juridische levering vindt plaats doordat en nadat volledige betaling is geschied. De goederen kunnen, tot volledige betaling heeft

- plaatsgehad, te allen tijde door ons worden teruggenomen. De opdrachtgever is verplicht deze goederen terstond op eerste aanmaning franco aan ons te retourneren. Voor de terugname is geen rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling nodig. Door de terugneming wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij het tegendeel door ons aan de opdrachtgever is medegedeeld.
- 8.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot volledige betaling van de goederen, de goederen te vervreemden of te bezwaren, ook niet indien dit tot zijn normale bedrijfsuitoefening behoort of tot de normale bestemming van de goederen behoort, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ons. In dat geval cedeert de opdrachtgever zijn vorderingen op derden, aan wie de goederen zijn vervreemd, of indien de goederen zijn bezwaard, vorderingen op derden -ter hoogte van de openstaande vorderingen van ons- aan ons, welke cessie door ons reeds nu voor alsdan wordt geaccepteerd. De opdrachtgever zal deze cessie schriftelijk aan ons bevestigen. Voor zover nodig verleent de opdrachtgever ons reeds nu voor alsdan volmacht deze cessie bij deurwaardersexploït aan de derde(n) debiteur(en) te betekenen. Bij overtreding van het verbod zijn de vorderingen op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en zijn wij voorts gerechtigd de uitvoering van alle andere opdrachten en overeenkomsten op te schorten zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn, totdat betaling van deze vorderingen is ontvangen.
- 8.3 De eigendomsoverdracht betreft slechts goederen zelf, intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooien, auteursrechten, merkenrechten, modelrechten en voorts alle industriële rechten en met voorgaande intellectuele eigendomsrechten samenhangende licenties worden niet door ons overgedragen. Onder de intellectuele eigendomsrechten worden door ons ook broncodes van de programmatuur verstaan. De opdrachtgever is verplicht zodanige redelijke maatregelen te treffen dat derden geen inbreuk op deze rechten kunnen maken. Bij eventuele inbreuk door derden dient de opdrachtgever ons onverwijld hiervan op de hoogte te stellen en zodanig die maatregelen te nemen waarmee een verdere inbreuk wordt vermeden.
- 8.4 Indien de opdrachtgever de geleverde goederen verwerkt, vormt of doet verwerken of doet vormen tot (nieuwe) goederen, doet de opdrachtgever dit, zolang geen volledige betaling is geschied, in opdracht van ons en treedt als zodanig op als vertegenwoordiger van ons, onder de gehoudenheid -voor zover noodzakelijk- al zijn rechten aan ons over te dragen, zonder dat daardoor enige verplichting jegens ons zal worden vermindert.

Artikel 9 - Reclames

- 9.1 De opdrachtgever is gehouden aantal en hoeveelheid van het geleverde terstond bij de aflevering te controleren. Reclames op het aantal door ons geleverde goederen moeten terstond bij de aflevering schriftelijk bij ons worden ingediend op verbeurte van elk recht van reclame. Indien hierover niet op de dag van ontvangst van de goederen schriftelijk is gereclameerd, zijn de hoeveelheden vermeld op vrachtbrieven, geleidebonnen of eventueel bijgevoegde facturen bindend.
- 9.2 Indien bij (af)levering door de opdrachtgever geen schriftelijke bemerking is gemaakt ten aanzien van de uiterlijke toestand van het geleverde, wordt vermoed dat de goederen in uiterlijk onbeschadigde toestand zijn afgeleverd. De opdrachtgever is gehouden uiterlijk zichtbare beschadigingen aan de geleverde goederen en/of de verpakking op de dag van ontvangst schriftelijk aan ons te melden op verbeurte van elk recht van reclame.
- 9.3 Reclames over niet uiterlijk zichtbare beschadigingen en afwijkende of onvoldoende kwaliteit, daaronder begrepen verborgen gebreken, van het geleverde moeten binnen acht dagen na ontvangst der goederen schriftelijk bij ons worden ingediend op verbeurte van elk recht van reclame.
- 9.4 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om zijn betalingen op te schorten of zich te beroepen op compensatie of korting.
- 9.5 Met betrekking tot de toepasselijkheid van het voorgaande wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.
- 9.6 Worden reclames als juist erkend, dan zal de opdrachtgever ons voldoende tijd laten om het ontbrekende aan te vullen en/of het afgekeurde te vervangen. Mocht intussen de levertijd verstreken zijn, dan geldt als datum van levering van de aanvullende en/of vervangende levering de datum waarop de eerste levering plaatsvond. Wij behoeven slechts tot het in deze bepaling gestelde over te gaan indien de gereclameerde goederen zich in de macht van ons bevinden.

Artikel 10 - Garanties

- 10.1 Onze garantie beperkt zich tot de gebreken aan de goederen die op het ogenblik van de levering redelijkerwijs door opdrachtgever niet konden worden onderkend en tot de prestaties die door ons werden gegarandeerd. De garantie is in ieder geval beperkt tot de waarborg of garantie die ons wordt gegeven door de toeleverancier van de goederen. Geen enkele garantie wordt gegeven ingeval het (verborgen) gebrek redelijkerwijs niet kon worden voorzien. De onder garantie vallende gebreken zullen door ons worden verholpen door herstelling of vervanging van het gebrekig onderdeel, of door toezending van een onderdeel ter vervanging. Alle kosten, boven de enkele verplichting als in de vorige zijn omschreven, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wij aanvaarden geen enkele terugzending van door ons geleverde goederen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door ons of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens. Ook overigens is onze aansprakelijkheid beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 10.2 De garantietermijn voor de producten bedraagt 6 maanden vanaf de datum van levering. Na deze termijn aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid meer voor door ons geleverde goederen.
- Onze garantie vervalt eveneens:
- indien zou blijken dat zonder onze voorafgaande toestemming door de opdrachtgever of derden veranderingen aan de goederen werden aangebracht;
 - bij niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften en bij andere dan het voorziene normale gebruik;
 - voor normale slijtage;
 - voor materialen en goederen gebruikt in overleg met de opdrachtgever;
 - voor gebreken die ontstaan ten gevolge van materialen, goederen, werkwijzen en constructie, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever gebruikt of toegepast, of ten gevolge van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en goederen;
 - voor onderdelen of materiaal niet door ons vervaardigd;
 - indien het defect te wijten is aan een gebrekkige zorg, onvoldoende onderhoud, abnormaal gebruik of onervarenheid danwel bedieningsfouten;

- h) indien de opdrachtgever herstellingen of wijzigingen uitvoert of laat uitvoeren door personen die geen deel uitmaken van onze firma.
- 10.3 De garantietermijn voor programmatuur, welke termijn aanvangt op het moment dat de programmatuur is opgeleverd, is drie maanden. Tijdens deze garantie herstellen wij eventuele gebreken aan de programmatuur. Van een gebrek is sprake indien de programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen specificaties. Wij garanderen niet dat de programmatuur (te allen tijde) zonder gebreken functioneert. Zijn gebreken veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onvoldoende inachtneming van de tot het gebruik gegeven aanwijzingen, dan dient de opdrachtgever de kosten voor herstel aan ons te vergoeden. (Gevolg)Schade door uitval in of van de programmatuur dan wel door gebrek in of van de programmatuur komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 10.4 Onder de garantie vallen niet herstelwerkzaamheden met betrekking tot data die door, in of vanwege de programmatuur zijn verloren gegaan. Voor eventuele hieruit voortvloeiende schade zijn wij niet aansprakelijk.
- 10.5 De verleende garantie is beperkt tot de eerste opdrachtgever en niet overdraagbaar. Elke tussenkomst van onzentwee heeft geen verlenging van de garantietermijn tot gevolg. Indien, ter voldoening van onze garantieverplichtingen onderdelen/produkten worden vervangen, gaan de vervangen onderdelen/produkten over in ons eigendom.
- 10.6 Terzake van de door ons uitgevoerde herstellings- of onderhoudswerkzaamheden of andere diensten wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 3 maanden. Deze garantie omvat alleen onze verplichting om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten en is dus daartoe beperkt.
- 10.7 Beweerdelijk niet nakomen van onze garantieverplichtingen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen.
- 10.8 Indien en zolang de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt kan hij tegenover ons geen aanspraken uit garantie of 'service' of uit welken hoofde ook doen gelden.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Behoudens het in artikel 10 met betrekking tot garanties bepaalde aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend anders regelen in welk geval de opdrachtgever ons terzake zal vrijwaren. Wij zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikte of bij c.q. door hem tewerkgestelden of afnemers van opdrachtgever -hoe ook genaamd- of schade toegebracht aan derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke levering van de goederen en/of diensten een vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van de levering van de goederen en/of diensten.
- 11.2 De opdrachtgever is in ieder geval gehouden ons te vrijwaren voor aanspraken van derden, ongeacht in welke vorm en voor welke reden deze aanspraken worden gedaan, die verband houden met de geleverde goederen en/of diensten die door of vanwege ons of door of voor de opdrachtgever in het verkeer zijn gebracht. De opdrachtgever is gehouden zich hiervoor deugdelijk te verzekeren.
- 11.3 Zonder dat hieruit enige erkenning en/of erkenning volgt of kan worden afgeleid, is de totale aansprakelijkheid van ons in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het bedrag exclusief BTW dat de opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, met aftrek van eventueel vanwege ons gecrediteerde bedragen, of het bedrag dat aan ons onder de (product)aansprakelijkheidsverzekering van ons conform de daartoe strekkende polisvoorwaarden door de verzekeraar is of wordt voldaan, mits de opdrachtgever jegens derden niet op enigerlei wijze aansprakelijkheid heeft erkend. In ieder geval dienen vorderingen vanwege vermeende aansprakelijkheid van ons te worden ingesteld binnen één jaar, nadat de levering van goederen en/of diensten plaatsvond.
- 11.4 In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade -economische schade daaronder begrepen- direct of indirect veroorzaakt door het vrijkomen van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof en/of geluidshinder en/of trillingen, in het algemeen iedere hinder, aan het geheel der levende en niet-levende elementen van het milieu, alle roerende en onroerende goederen, daaronder begrepen, op zichzelf en in hun onderlinge samenhang, te weten: water, licht bodem, mensen, dieren, planten en goederen en de relaties daartussen. Ecosystemen, natuur en landschap, en/of ieder andere schade aan het milieu, door of vanwege de geleverde goederen of diensten. De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot de hierboven genoemde milieuschade, ongeacht in welke vorm deze aanspraken worden gedaan, en verzekert zich daartoe deugdelijk.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Indien wij ten gevolge van overmacht niet in staat zijn te leveren of tijdig te leveren, wordt de leveringsverplichting voor de duur van de overmacht geschorst. Wij zijn bevoegd terzake van prijsstijgingen tijdens de duur van de overmacht de overeengekomen prijs aan te passen -als bedoeld in artikel 3- en de opdrachtgever hiervoor te factureren. Onder overmacht wordt mede begrepen oorlog, ongeacht of Nederland daarbij betrokken is, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, maatregelen van enige autoriteit waardoor levering, in- en export of transport wordt verboden of belemmerd, brand, watersnood, vervoersstagnaties -fysiek en/of economisch-, werkstaking of werkuitsluiting, stiptheidsacties, bedrijfsbezetting of poortblokkade en bedrijfsstoringen, zowel in de eigen onderneming als in ondernemingen, waarvan wij de grondstoffen, materialen of hulpmaterialen betrekken, en in het algemeen alle van onze wil onafhankelijke gebeurtenissen of omstandigheden -ook al waren deze omstandigheden ten tijde van het sluiten der overeenkomst of aanvaarden van de opdracht en/of order te voorzien- die levering bemoeilijken of onmogelijk maken. In geval van overmacht hebben wij ook het recht de overeenkomst voorzover deze niet is uitgevoerd te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en jurisdictie

- 13.1 Op alle aanbiedingen leveringen, werkzaamheden of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of hieruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit onze aanbiedingen, leveringen, werkzaamheden of overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen met uitsluiting door de bevoegde rechter te Rotterdam worden beslecht, tenzij wij uitdrukkelijk anders verkiezen.
- 13.3 Op deze voorwaarden en op alle aanbiedingen, leveringen, werkzaamheden of overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) uit gesloten.